

# Algemene voorwaarden Backup in Business

## BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze Algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis. Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

- Backup in Business:** Backup in Business, diens medewerkers of personen welke opdrachten verrichten in opdracht van en/of uit hoofde van Backup in Business alsmede bedrijven welke behoren tot/of onder Backup in Business (vallen).
- Contractant:** Een Contractant is elke afnemer van een product of dienst van Backup in Business.
- Partijen:** Backup in Business en Contractant.
- Coördinator:** Een door Contractant aangewezen contactpersoon. Coördinator fungeert als het enige contactpunt voor Contractant met Backup in Business.
- Applicatie:** Door Backup in Business geleverde en beschikbaar gestelde software voor Backup in Business-dienst.
- Overeenkomst:** Elke Overeenkomst tussen Backup in Business en een derde (zowel bedrijf als individu) welke een product of dienst van Backup in Business afneemt, of welke elke andere vorm van Overeenkomst aangaat met Backup in Business. Elke Overeenkomst met Backup in Business, met uitzondering van een mondelinge Overeenkomst, wordt rechtsgeldig na schriftelijke vastlegging en ondertekening door respectievelijk de derde en een handelsbevoegde van Backup in Business.
- Fouten:** Het niet voldoen aan de door Backup in Business schriftelijk vastgestelde functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

## ALGEMENE BEPALINGEN

### 1. Aanbiedingen Overeenkomst

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij Backup in Business goederen en/of diensten van welke aard ook aan Contractant levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Backup in Business zijn vrijblijvend, tenzij door Backup in Business schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Contractant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Backup in Business opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Backup in Business zijn aanbieding baseert.
- 1.3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 1.5 Backup in Business kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.

### 2. Prijs en betaling

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2 Wijzigingen in de Overeenkomst die leiden tot prijswijzigingen worden pro-rata over de maand van ingang belast op de factuur die de komende periode (waarin de gewijzigde prijs gaat gelden) dekt.
- 2.3 Backup in Business is gerechtigd in geval van tariefswijzigingen bij haar toeleveranciers, de overeengekomen prijzen en tarieven voor prestaties die, volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd, aan te passen. Deze aanpassing dient te geschieden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Contractant, op een tijdstip dat ten minste drie maanden na datum van deze kennisgeving ligt.
- 2.4 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Contractant, geldt dat Backup in Business gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Contractant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Contractant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 2.5 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop Backup in Business de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Contractant in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Contractant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke

- regeling zal Contractant binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Contractant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 2.6 Indien Contractant de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Contractant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Contractant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Backup in Business de vordering uit handen geven, in welk geval Contractant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is Contractant de door Backup in Business gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien Contractant bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.
- 3. Vertrouwelijke gegevens, overname personeel en privacy**
- 3.1 Backup in Business erkent dat de inhoud van de relatie met Contractant, alsmede de informatie (daartoe behorend de Data van Contractant die middels de software van Backup in Business verwerkt worden) die aan haar bekend wordt in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van Contractant, een strikt vertrouwelijk karakter hebben. Gelijk erkent ook Contractant, dat de inhoud van de relatie met Backup in Business, alsmede de informatie die aan haar bekend wordt in het kader van de Overeenkomst, strikt vertrouwelijk van aard is. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 3.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Backup in Business zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Contractant een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.
- 3.3 Backup in Business noch Contractant zullen, direct of indirect, mondeling of schriftelijk, of anderszins, de inhoud van de relatie met de wederpartij alsmede de informatie welke aan hen bekend wordt, aan derden bekend maken, behalve indien de bekendmaking geschiedt op grond van wettelijke verplichting tot informatieverstrekking dan wel indien de bekendmaking geschiedt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 3.4 Backup in Business en Contractant verplichten zich, om van de wederpartij verkregen informatie niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en de wijze waarop de informatie is verstrekt of aan hem bij de uitvoering van de Overeenkomst bekend geworden is. Deze verplichtingen gelden zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als na afloop daarvan.
- 3.5 Backup in Business zowel als Contractant zullen zich er maximaal voor inspannen dat zijn personeelsleden en/of voor hem werkende derden op de hoogte zijn van bovenstaande verplichtingen en deze stipt zullen naleven.
- 4. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie**
- 4.1 Rechten worden in voorkomend geval aan Contractant steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Contractant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 4.2 Backup in Business kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van Backup in Business onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Contractant alle aan Backup in Business verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 5. Risico**
- 5.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Contractant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Contractant of een hulppersoon van Contractant zijn gebracht.
- 6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom**
- 6.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Backup in Business, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Contractant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Contractant tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Contractant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 6.2 Indien in afwijking van artikel 6.1 Backup in Business bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Contractant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Contractant, dan laat dit de bevoegdheid van Backup in Business onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Backup in Business aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Contractant zijn of worden gedaan.

- 6.3 Het is Contractant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 6.4 Het is Backup in Business toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Contractant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Contractant geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Backup in Business Contractant desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 6.5 Tenzij Backup in Business een reservekopie van de programmatuur aan Contractant ter beschikking stelt, mag Contractant één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 6.3).
- 6.6 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden is Contractant gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze Algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Backup in Business schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Contractant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Contractant is gehouden van fouten onverwijld melding aan Backup in Business te maken.
- 6.7 Contractant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Backup in Business van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Contractant zal Backup in Business vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **7. Medewerking door Contractant; telecommunicatie**

- 7.1 Contractant zal Backup in Business steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Contractant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 7.2 Contractant draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Backup in Business te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.3 Indien Contractant programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Backup in Business ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Backup in Business voorgeschreven specificaties.
- 7.4 Indien Contractant de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet Overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Backup in Business stelt of indien Contractant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Backup in Business het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Backup in Business tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 7.5 Ingeval medewerkers van Backup in Business op locatie van Contractant werkzaamheden verrichten, draagt Contractant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Contractant vrijwaart Backup in Business voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Backup in Business, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Contractant of van onveilige situaties in diens organisatie. Contractant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van Backup in Business kenbaar maken.
- 7.6 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Contractant verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Backup in Business staan. Backup in Business is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Contractant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Backup in Business of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Backup in Business gerechtigd Contractant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Backup in Business kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Contractant behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Backup in Business is

nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

## **8. Leveringstermijnen**

- 8.1 Alle door Backup in Business genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Backup in Business bekend waren. Backup in Business spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Backup in Business niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Backup in Business wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Contractant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Backup in Business is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Backup in Business gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Backup in Business en Contractant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **9. Ondersteuning**

- 9.1 Backup in Business zal aan Contractant (telefonische) ondersteuning leveren voor het oplossen van problemen die ontstaan bij het gebruik van Backup in Business.
- 9.2 In overleg met Contractant zal Backup in Business in periodes waarin Contractant dat wenst continu, ook buiten kantooruren, voor telefonische ondersteuning zorgdragen, tegen een nader tussen Contractant en Backup in Business overeen te komen tarief.

## **10. Back-up service en Recovery**

- 10.1 Backup in Business zal, ter waarborging van de continuïteit van de gegevensverwerking door Contractant en in het kader van recovery-services zorgdragen voor periodiek back-up van Data van Contractant. Contractant dient zelf voor controle van de uitvoer hiervan te zorgen.
- 10.2 Indien zich een fout heeft voorgedaan in de software of hardware van Backup in Business waarbij Data van Contractant teniet zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden, zal Backup in Business zorgdragen voor de recovery van deze Data.
- 10.3 Hetgeen gesteld in 10.2 geldt niet indien de fout te wijten is aan onoordeelkundig gebruik door Contractant.

## **11. Eigen en gebruiksrecht Applicaties**

- 11.1 Alle onderdelen van de Applicaties waarvan het (intellectueel) eigendom toebehoort aan een derde en waarover Backup in Business krachtens een licentie overeenkomst beschikt en waarvoor Backup in Business eventueel een onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten, en die Backup in Business gebruikt in het kader van het uitvoeren van de diensten, zal Backup in Business aan Contractant ter beschikking stellen, mits de betreffende derde daarmee instemt. Backup in Business zal zich inspannen deze instemming van de derde te verkrijgen. Indien de derde geen instemming wil en/of kan verlenen als bedoeld in voorgaande zin, zullen Partijen in overleg treden teneinde tot een oplossing te geraken.
- 11.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties en hulpmiddelen zoals doch niet beperkt tot tools, werkwijzen en aanverwante materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, die gebruikt worden bij of het resultaat zijn van de diensten, berusten bij Backup in Business of diens licentiegevers. Vermeldingen van auteursrecht mogen niet worden gewijzigd of verwijderd. Contractant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht dat door de Overeenkomst uitdrukkelijk wordt toegekend.

## **12. Garanties en verplichtingen**

- 12.1 Backup in Business garandeert, dat Backup in Business in een zodanige staat is en blijft, dat het aantal foutmeldingen en de uitvalsperiode ten gevolge van fouten in Backup in Business tot een minimum beperkt wordt.
- 12.2 Contractant zal zich er maximaal voor inspannen, dat gebruik van de Applicaties niet tot virusbesmetting leidt. Backup in Business zal zich er maximaal voor inspannen, dat de Applicaties virusvrij blijven.
- 12.3 Backup in Business is evenwel niet verantwoordelijk voor virusbesmetting van data toebehorende aan Contractant.
- 12.4 In geval, het kader van deze Algemene voorwaarden, goederen in eigendom van Backup in Business of haar toeleveranciers op locatie van Contractant worden geplaatst of in beheer van Contractant worden gegeven, garandeert Contractant dat zij zorgvuldig zal omgaan met deze goederen en deze te behandelen te bewaren als een goed huisvader.
- 12.5 Backup in Business garandeert met betrekking tot de werking en functionaliteit van Applicaties niet meer of andere functionaliteit dan zoals die door eventuele derden wordt gegarandeerd.

## **13. Beëindiging Overeenkomst**

- 13.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 13.2 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan Contractant een

- Overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 13.3 Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Backup in Business is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Contractant vervalt het recht tot gebruik van aan Contractant ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 13.4 Indien Contractant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 13.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Contractant bewijst dat Backup in Business ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Backup in Business vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 14. Gevolgen beëindiging/ontbinding**
- 14.1 Backup in Business zal Contractant in staat stellen een eventuele overgang naar een andere partij/omgeving correct te laten plaatsvinden. Backup in Business kan alleen de overgang mogelijk maken naar een provider die een infrastructuur heeft of kan bieden die identiek is aan de systeemomgeving zoals in gebruik ten behoeve van Backup in Business. Backup in Business is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een dergelijke overgang.
- 14.2 Alle kosten die samenhangen met deze overgang zijn voor rekening van Contractant.
- 14.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Backup in Business Contractant, alle inlichtingen, gegevens en documentatie, welke voor de uitvoering van de diensten benodigd zijn, ter beschikking stellen, welke door Backup in Business op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Contractant reeds ontwikkeld waren c.q. in eigendom waren, alsmede gebruiksrechten verschaffen m.b.t. gegevens, waarvan het intellectueel eigendomsrecht berust bij Backup in Business, alsmede indien mogelijk, gebruiksrechten verschaffen met betrekking tot gegevens waarvan het intellectueel eigendomsrecht bij toe Backup in Business berust, indien zulks is toegestaan.
- 15. Aansprakelijkheid van Backup in Business; vrijwaring**
- 15.1 Backup in Business aanvaardt eventuele verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 15.2 De totale aansprakelijkheid van Backup in Business wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade.
- 15.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
1. schade aan Data van Contractant, waaronder in elk geval verstaan wordt; materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid.
  2. redelijke kosten die Contractant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Backup in Business op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene voorwaarden.
  3. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
  4. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Contractant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 15.4 De aansprakelijkheid van Backup in Business voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 10.000 (tien duizend Euro).
- 15.5 Aansprakelijkheid van Backup in Business voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Contractant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Contractant aan Backup in Business voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Contractant aan Backup in Business voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 15.3 en 15.4, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 15.6 De in voorgaande leden van dit artikel 15 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Backup in Business of diens leidinggevenden.
- 15.7 Het verzenden van gegevens en informatie via datacommunicatielijnen zoals telefoonlijnen, kabel of draadloze verbindingen, geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de Partij die zich van die communicatiemethode bedient. Indien Partijen zich bedienen van datacommunicatielijnen, is haar risico beperkt tot de garanties en aansprakelijkheden die de (netwerk)Backup in Business dienaangaande verstrekt en dekt, tenzij door aantoonbaar foutief handelen van een der Partijen, de aansprakelijkheid bij de verantwoordelijke Partij ligt.
- 15.8 Backup in Business sluit iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van iedere schade, hoe dan ook ontstaan, ten aanzien van ieder ander gebruik en onoordeelkundig gebruik door (Personeel van) Contractant van Backup in Business dan is overeengekomen of uit de aard van Backup in Business voortvloeit.
- 15.9 Backup in Business sluit iedere aansprakelijkheid uit voor, op welke grond deze ook mocht worden ingesteld,

- voor schade, welke ontstaat na (tussentijdse) beëindiging/ontbinding van de Overeenkomst.
- 15.10 Buiten de in artikel 15.2 en 15.3 genoemde gevallen rust op Backup in Business geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 15.11 De aansprakelijkheid van Backup in Business wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indient Contractant Backup in Business onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Backup in Business ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Backup in Business in staat is adequaat te reageren.
- 15.12 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Backup in Business meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Backup in Business vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 15.13 Contractant vrijwaart Backup in Business van alle aansprakelijkheid van derden met uitzondering van derden waarmee Backup in Business een contractuele verplichting is aangegaan, hoe ook genaamd, ter zake van door Backup in Business ten behoeve van Contractant geleverde diensten, met uitzondering van het bepaalde in artikel 15.14.
- 15.14 Backup in Business verplicht zich tot vrijwaring naar Contractant tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot aan Contractant geleverde Applicaties, tenzij de inbreuk is ontstaan door toedoen van Contractant.
- 15.15 Contractant vrijwaart Backup in Business ter zake van alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van door Contractant of ten behoeve van Contractant ter beschikking gestelde Databases, waaronder persoonsgegevens. Contractant is verantwoordelijk voor de inhoud van de Databases.
- 16. Overmacht**
- 16.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, dit zolang de overmachtssituatie voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Partijen onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke in redelijkheid niet voor risico van die Partij behoort te komen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Backup in Business, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Contractant aan Backup in Business zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Contractant aan Backup in Business is voorgeschreven.
- 16.2 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en aardbeving.
- 16.3 Zolang de overmachtssituatie voortduurt zullen de verplichtingen van de andere Partij zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
- 16.4 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. Evenzo zal Backup in Business reeds vooruitbetaalde bedragen betrekking hebbende op Overeenkomsten die ten gevolge van overmacht niet zijn verricht terugbetalen.
- 17. Overdracht Overeenkomst**
- 17.1 Geen der Partijen is bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 17.2 Overdrachten in strijd met het bepaalde in dit artikel zullen nietig zijn.
- 18. Toepasselijk recht en geschillen**
- 18.1 De Overeenkomsten tussen Backup in Business en Contractant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 19. Overige bepalingen**
- 19.1 Partijen komen overeen, dat in geval van een conflict de uitvoering van de Overeenkomst in principe niet zal worden stopgezet opdat de goede voortgang niet onnodig wordt verhinderd, tenzij de aard van het geschil zodanig is, dat dit in redelijkheid niet van Contractant of Backup in Business mag worden verlangd.
- 19.2 Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden niet rechtsgeldig mocht blijken, blijven de overige bepalingen in stand.
- 19.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren, blijven bestaan.
- 19.4 Wijzigingen en (nieuwe) afspraken zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd.
- 19.5 Backup in Business is gerechtigd, indien en voor zover zij het om welke redenen dan ook noodzakelijk acht, in

het kader van de uitvoering van uit hoofde van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden derden in te schakelen.